

Caratteristiche offerta:

Operatore	Momax Network		
Offerta	Attiva		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Regionale: Toscana		
Nome Commerciale	Momax Business Fibra		
Tipologia dell'offerta	Piana base compatibili		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.momax.it		
Mercato di riferimento	Fisso fonia ed internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento con Addebito SDD		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet ⁽¹⁾	Download	Mbps	2.500
	Upload	Mbps	1.000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	159,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	159,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	159,0	-

Durata promozionale	mesi	-
Costo disattivazione	euro	40,0
Durata minima del contratto ⁽²⁾	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat ⁽³⁾	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione
					34,9	0,0	
				euro	-	-	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
			Importo singolo SMS	euro	-	-	
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
				A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Il contributo di attivazione è così composto:

- **Costo di attivazione iniziale** pari a 159,00 euro con la prima fattura del servizio FTTH (Fiber To The Home) 

Nel costo di attivazione iniziale è incluso l'acquisto del modem/router necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea.

- **Costo di attivazione rateizzato** di 5,00 euro/mese per i primi 36 mesi. Il costo di attivazione rateizzato è già compreso nel canone dell'offerta pari a 34,90 euro/mese. Al termine dei 36 mesi il canone resta a 34,90 euro/mese.

In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente è obbligato al pagamento delle rate residue del costo di attivazione rateizzato in un'unica soluzione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni.

Note:

1) La velocità di connessione Internet dell'offerta è soggetta a limiti tecnologici e/o copertura geografica. La velocità di connessione fino a 2,5 Gbps complessiva in download, fa riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili, suddivisi tra parte ethernet e rete WiFi. Possono variare in base alla copertura tecnologica, grado di congestione della rete, capacità dei server, nonché in funzione del numero di apparati connessi e delle relative caratteristiche tecniche del dispositivo.

2) Durata minima del contratto: L'offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

3) Prezzo addebito Flat: L'offerta prevede l'opzione Fonia, con nr. 1 canale voce VoIP e chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali: in promozione a 5,00 euro/mese aggiuntivi per i primi 24 mesi, poi 10,00 euro/mese aggiuntivi. Ulteriori canali VoIP sono attivabili al costo di 10,00 euro/mese aggiuntivi, per canale.

Con l'opzione Fonia il cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico voce uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:

- Traffico giornaliero uscente non superiore a 180 minuti.
- Traffico uscente non superiore a 1.000 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Momax si riserva di effettuare le necessarie verifiche, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra indicati da una sola linea del Cliente e pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni del listino base del traffico telefonico di Momax.