

## Condizioni Generali di Abbonamento

### Articolo 1

#### Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "**Condizioni Generali**") disciplinano il rapporto di fornitura da parte di Momax Network S.r.l. ("**MOMAX**") al "Cliente" dei servizi di comunicazioni elettroniche (il/i "**Servizio/i**") indicati nella Proposta commerciale (la "**Proposta/Offerta**"), nel rispetto del principio di non discriminazione e fatti salvi gli specifici accordi. Il Cliente, può essere sia la persona fisica che sottoscrive l'Offerta agendo per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, ai sensi del D. Lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), c.d. "Cliente Consumer", sia la persona fisica o giuridica che sottopone a MOMAX l'Offerta nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero di impresa, arte, professione, c.d. "Cliente Business".

1.2. MOMAX ed il Cliente osservano tutte le disposizioni di legge e regolamentari nonché le disposizioni tecniche che regolano la materia degli impianti interni, supplementari ed accessori al Servizio. MOMAX comunica al Cliente, con la tempestività e con le modalità idonee, tutte le informazioni rilevanti sul Servizio e sulle condizioni economiche vigenti.

1.3. Le Condizioni Generali, unitamente alla Carta dei Servizi, alla Proposta ed agli Allegati tecnici costituiscono un corpo unico di norme (considerati unitariamente il "**Contratto**") a disciplina del rapporto tra le Parti. Eventuali Condizioni speciali contenute nell'Offerta e negli Allegati tecnici prevalgono sulle presenti Condizioni Generali.

### Articolo 2

#### Perfezionamento dell'Abbonamento

2.1. Il Cliente sottopone a MOMAX l'Offerta per adesione, compilata, sottoscritta e datata, la quale varrà come Proposta. La stessa dovrà, dunque, essere trasmessa a MOMAX a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo: Momax Network S.r.l. Via IV Novembre, 61 - 50066 Reggello (FI) o tramite PEC all'indirizzo: protocollo@pec.alpix.it. Il Cliente dovrà fornire i propri dati identificativi (compresa copia del documento d'identità) e/o commerciali. I rappresentanti del Cliente Business dovranno fornire prova dei relativi poteri. Il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e correttezza dei propri dati.

Il Contratto si conclude e perfeziona, salvo casi specifici, con l'attivazione del Servizio a seguito della ricezione della Proposta da parte di MOMAX.

### Articolo 3

#### Durata e Recesso dal Contratto

3.1. Salvo se diversamente indicato nella Proposta, il Servizio è a tempo indeterminato con durata minima di due anni a decorrere dalla data della sua attivazione. Contratti di durata inferiore ad un anno possono essere stipulati in occasione di fiere, mostre, esposizioni, congressi, manifestazioni sportive ovvero per le necessità degli organi di informazione e per altre esigenze di pubblica utilità e/o di interesse collettivo. In queste ipotesi il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto previsto dalle specifiche condizioni economiche.

3.2. Il Cliente che sia microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro può acconsentire esplicitamente a non applicare l'art. 98 septies-decies co. 1 D.lgs. 259/03 e relativo articolo 5 dell'Allegato B della Delibera 307/23/CONS, pattuendo con MOMAX un eventuale primo periodo di impegno contrattuale superiore a 24 mesi, limite imposto in assenza di deroga. Le medie e grandi imprese pattuiscono liberamente con MOMAX le condizioni di durata.

3.3. Entrambe le Parti hanno la facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, tramite comunicazione trasmessa per raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC, inviata con un preavviso di almeno trenta (30) giorni.

3.4. In caso di cessazione del Contratto per recesso del Cliente prima della durata minima (vincolo contrattuale), oltre al pagamento del Servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione, il Cliente dovrà corrispondere a MOMAX i costi di disattivazione, oltre eventuali costi di recesso, sommati ad eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del Contratto ed i cui valori verranno calcolati nel rispetto della delibera 487/18/CONS ed eventuali s.m.i, nonché eventuali rate per beni o servizi accessori che siano stati rateizzati per un periodo più lungo rispetto al Servizio principale e in caso di apparati a noleggio, l'addebito di tutti i canoni rimanenti fino alla scadenza del Contratto.

3.5. Dopo il primo impegno contrattuale, quindi, dopo i primi 24 (ventiquattro) mesi, salvo un diverso termine pattuito, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni senza incorrere in alcuna penale né costo di disattivazione.

3.6. Nel caso di Cliente Consumer, è applicabile il diritto di ripensamento, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo. Se il Contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, tale Cliente, infatti, potrà recedere dal contratto senza penali e costi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 del Codice del Consumo, il Cliente accetta espressamente la perdita del diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dallo stesso Cliente a seguito della piena esecuzione del Contratto.

3.7. Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione e se tecnicamente possibile, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi.

#### **Articolo 4**

##### **Attivazione del Servizio**

4.1. Il Servizio è attivato da MOMAX entro trenta (30) giorni dalla presa in consegna della Proposta da parte di MOMAX, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente e così indicati nella Proposta, dando priorità ai casi certificati di portatori di handicap.

4.2. L'attivazione del Servizio presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. MOMAX comunica al Cliente, tempestivamente o comunque entro il termine previsto dal Contratto per l'attivazione del Servizio, eventuali circostanze ostative e/o l'indisponibilità anche temporanea delle risorse necessarie all'esecuzione del Contratto. In tali casi di eccezionalità tecnica, nell'impossibilità di rispettare i termini concordati, MOMAX indica comunque la data prevista per l'attivazione del Servizio, concordando con il Cliente i tempi e le modalità di attivazione. In tal caso il contributo di attivazione non verrà richiesto prima di trenta (30) giorni solari precedenti la data stabilita per l'attivazione stessa.

4.3. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione del Servizio e per l'installazione e/o applicazione degli apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente.

4.4. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie.

4.5. Qualora per cause imputabili a MOMAX il Servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi automatici secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi, fermo restando che MOMAX non sarà in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo rilascio dei permessi di scavo, autorizzazioni, ecc.) non direttamente attribuibili alla stessa MOMAX.

4.6. Per i servizi di connettività Internet MOMAX potrà inviare al Cliente mediante e-mail il documento denominato Ready for Service (RFS) che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del Servizio oggetto del Contratto.

#### **Articolo 5**

##### **Nuove attivazioni del Servizio nel caso di Cliente con morosità pendenti**

5.1. Nel caso di nuova richiesta di Abbonamento da parte del Cliente moroso, MOMAX può subordinare il perfezionamento del nuovo Abbonamento al pagamento delle somme rimaste insolute. Al fine di evitare situazioni di insolvenza preordinata o di frodi, tale diritto di MOMAX potrà essere esercitato anche nei confronti delle richieste di nuovi abbonamenti o di traslochi, avanzate da persone giuridiche, imprese, enti o associazioni in cui abbia a qualsiasi titolo una partecipazione, o da persone fisiche conviventi o coabitanti a qualsiasi titolo del Cliente moroso.

5.2. Nei confronti di coloro che (morosi verso MOMAX, protestati, falliti, insolventi fraudolenti, nonché nei casi di truffa o di altri reati connessi alla criminalità informatica) abbiano condizioni patrimoniali tali da porre in evidente pericolo il pagamento del Servizio, MOMAX può subordinare l'attivazione o la prosecuzione della fornitura del Servizio alla prestazione di idonee garanzie patrimoniali, personali o reali.

#### **Articolo 6**

##### **Servizio di Accesso a Internet**

6.1. Il servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, caratteristiche e limiti indicati nel Contratto. Previo consenso del Cliente, MOMAX può attivare ed erogare tale Servizio con una tecnologia diversa da quella inizialmente richiesta se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.

6.2. Il Cliente prende atto che per fruire correttamente del Servizio deve attenersi scrupolosamente alle procedure e alle istruzioni di sicurezza indicate da MOMAX.

6.3. Il Cliente prende atto che l'erogazione del servizio di Accesso a Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della rete eventualmente gestita da operatori terzi. Il Cliente dichiara di essere stato informato della necessità di proteggere gli apparati per la connessione ad Internet, anche implementando un gruppo di continuità. Pertanto, manleva MOMAX da eventuali disfunzioni o disservizi.

6.4. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive per l'accesso e la navigazione in Internet dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da MOMAX, quali: (a) le condizioni della linea fisica di accesso; (b) la capacità dei server cui ci si collega; (c) il livello di congestione della rete Internet; (d) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.o.S. – Quality of service); (e) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato; (f) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.

6.5. Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.

6.6. Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, MOMAX attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei Servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di MOMAX per le conseguenze da ciò derivanti.

6.7. MOMAX si riserva in ogni caso di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità dei Servizi offerti ai propri Clienti.

6.8. Il servizio di Accesso a Internet tramite rete fissa wireless (FWA), se non diversamente indicato nella Proposta, è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa, attraverso l'installazione da parte di un tecnico incaricato da MOMAX, presso la sede del Cliente, di un'antenna che dovrà avere visibilità ottica con la stazione base di MOMAX.

6.9. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), MOMAX non può garantire la qualità del servizio e non può, pertanto, essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti dalla stessa. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso, la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e a spese del Cliente.

6.10. Ferme le limitazioni ai Servizi indicate nel presente articolo, MOMAX si impegna contrattualmente, salvo espressa deroga da parte del Cliente Business, a rispettare i valori degli indicatori di cui agli allegati 1 e da 9 a 11 di cui all'Allegato A alla Delibera n. 156/23/CONS contenuti nella Trasparenza Tecnica resa disponibile al Cliente. Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su [misurainternet.it](http://misurainternet.it), qualora il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati nella Trasparenza Tecnica può inviare, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti di recedere senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a MOMAX con lettera raccomandata o PEC. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad Internet, qualora presente a listino. In caso di mancato rispetto dei valori dei livelli di qualità del Servizio relativi agli indicatori di cui al comma 3 dell'art. 4 della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può richiedere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti, gli indennizzi e la procedura tramite ConciliaWeb sono alternativi al recesso e alla possibilità di aderire ad una diversa offerta.

## **Articolo 7**

### **Servizio di Telefonia fissa**

7.1. MOMAX offre il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nella Proposta

7.2. Il Servizio di telefonia fissa offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da MOMAX; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a MOMAX. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da MOMAX; (ii) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga

7.3. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di MOMAX al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza

7.4. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, MOMAX provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico.

7.5. MOMAX riporta nella Carta dei Servizi le informazioni relative alla procedura tecnica di passaggio, delle procedure adottate al fine di limitare i disservizi derivanti dall'inserimento di un codice di migrazione non corretto, delle procedure adottate in caso di KO tecnico, oltre agli indennizzi nel caso di mancato rispetto delle procedure di passaggio da un operatore all'altro.

## **Articolo 8**

### **Apparati**

8.1 Qualora sia prevista la fornitura da parte di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, i suddetti dispositivi sono venduti al Cliente con pagamento rateizzato o in un'unica soluzione e tali apparati sono coperti da garanzia del produttore del dispositivo, alle condizioni e nei limiti dichiarati dallo stesso. Nel caso di vendita di prodotti a rate, il mancato pagamento anche di una sola rata comporta la decadenza del beneficio del termine e l'obbligo di corrispondere la somma in un'unica soluzione.

8.2 In ogni caso, i dispositivi non saranno coperti da garanzia in caso di: i) danneggiamento causato da comportamento imputabile al Cliente, anche se dovuto alla mancata manutenzione; ii) uso improprio o errato degli stessi o comunque in difformità rispetto alle istruzioni ricevute per usufruire dei Servizi; iii) danneggiamento causato da interruzioni impreviste della fornitura elettrica, da condizioni accidentali esterni (quali incendi, fulmini, inondazioni, allagamenti, ecc.) o da forza maggiore.

8.3 MOMAX non garantisce che gli apparati siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività del Cliente.

8.4 MOMAX, nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al cd. "Modem libero", offre comunque la possibilità al Cliente di avere accesso a Internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità. MOMAX indica sul proprio sito web l'elenco degli apparati certificati, nonché i parametri di configurazione degli stessi.

## **Articolo 9**

### **Modifiche delle tecnologie di rete**

9.1. MOMAX può modificare le tecnologie di rete, seguendo i progressi della tecnica, impegnandosi comunque, laddove ciò comporti modifiche alle modalità di uso del Cliente, a darne notizia al Cliente con un anticipo di almeno 90 (novanta) giorni solari.

9.2. Il Cliente può fruire delle prestazioni di cui è dotata la centrale di competenza, alle previste condizioni economiche, e sempre che uniformi l'eventuale impianto di sua proprietà collegato alla Rete.

## **Articolo 10**

### **Segnalazioni guasti – Riparazioni -**

10.1. Per l'assistenza e in particolare per le segnalazioni, MOMAX mette a disposizione un numero verde gratuito attivo negli orari indicati nella Carta dei Servizi. I Clienti potranno segnalare per iscritto i guasti indirizzando una comunicazione all'indirizzo e-mail di MOMAX in ogni momento, le segnalazioni verranno prese in carico negli orari di cui all'assistenza telefonica. Tutti i contatti sono indicati sul sito web e nella Carta dei Servizi.

10.2. MOMAX si impegna a ripristinare gli eventuali disservizi della rete e/o del Servizio entro i termini indicati nella Carta dei servizi, fatta eccezione per i guasti di particolare complessità per i quali, ove necessario, verranno comunicati al Cliente i necessari tempi di riparazione.

10.3. Qualora, per cause imputabili a MOMAX, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi. Fermo restando che MOMAX non sarà in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a cause di forza maggiore o eventi non attribuibili alla stessa MOMAX.

10.4. Il Servizio di riparazione è gratuito per tutti i guasti non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.

10.5. Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento degli apparati connessi alla Rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. È fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente sarà responsabile per utilizzi impropri.

## **Articolo 11**

### **Attività necessarie per il collegamento alla Rete**

11.1. Il Cliente è tenuto a consentire gratuitamente a MOMAX l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, dell'immobile di sua proprietà, per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla Rete e a tutela del funzionamento di essa.

11.2. L'Abbonamento non può perfezionarsi se chi lo richiede non consente il predetto accesso e/o attraversamento.

11.3. Qualora il collegamento alla Rete sia impedito da parte di terzi che non consentono l'attraversamento e/o l'accesso alla loro proprietà, MOMAX non è responsabile per ritardi o per la revoca della richiesta di collegamento.

## **Articolo 12**

### **Omologazione**

12.1. Gli apparati del Cliente collegati al Punto Terminale della Rete devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore.

12.2. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

## **Articolo 13**

### **Uso degli impianti e delle infrastrutture di MOMAX**

13.1. È proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla Rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine.

13.2. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, MOMAX potrà procedere, con le modalità di cui al successivo articolo 24, dandone preavviso, alla sospensione del Servizio e richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

#### **Articolo 14** **Verifiche tecniche**

14.1. Per l'effettuazione delle verifiche all'impianto e agli apparati collegati alla Rete, il Cliente deve consentire l'accesso nei propri locali al personale inviato da MOMAX, avendo concordato con gli appositi uffici MOMAX la data e l'ora dell'intervento. Il personale sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento.

14.2. In caso di rifiuto da parte del Cliente, MOMAX, previo avviso scritto, può sospendere a tutela del buon funzionamento della Rete la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non consentirà l'accesso ai propri locali.

#### **Articolo 15** **Utilizzo del Servizio da parte di terzi**

15.1. Il Cliente si assume ogni responsabilità qualora facesse utilizzare il Servizio a terzi comunque autorizzati e in ogni caso nei limiti del Contratto, resta inteso che il Cliente non può venderlo, può permettere ad altri di usufruire del Servizio ma non può chiedere un corrispettivo maggiore di quanto il Cliente medesimo sia tenuto a corrispondere a MOMAX, in relazione alle condizioni economiche vigenti.

15.2. L'Abbonamento non è cedibile, nemmeno a titolo gratuito, da parte del Cliente, salvo i casi di subentro espressamente autorizzati da MOMAX.

#### **Articolo 16** **Uso improprio del Servizio**

16.1. Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dal proprio Punto Terminale comunicazioni o attività che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti.

16.2. Il Cliente non può utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della Rete.

16.3. MOMAX ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dandone se del caso idonea comunicazione alle Autorità competenti.

16.4. Il Cliente può richiedere l'Abbonamento al Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione e relativamente ad immobili di cui ha la diretta disponibilità, restando esclusi gli utilizzi ad altro titolo.

#### **Articolo 17** **Corrispettivi per il Servizio e modalità di pagamento**

17.1. Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di MOMAX, per le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali, di:  
- un contributo una tantum per l'attivazione del Servizio; - un canone mensile di abbonamento; - un importo per il traffico (ove previsto) e le prestazioni fruite.

17.2. I corrispettivi per i Servizi offerti da MOMAX al Cliente, corrispondono ai prezzi in vigore all'atto della sottoscrizione del Contratto e conformemente a quanto stabilito nella Offerte Commerciali di Servizi, allegate al Contratto e pubblicate sul sito web [www.momax.it](http://www.momax.it).

17.3. Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza in essa indicata e secondo le modalità previste dal presente articolo.

17.4. I canoni per l'Abbonamento al Servizio sono pagati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio; il pagamento per il traffico svolto, salvo diverse specifiche offerte, e le prestazioni fruite avviene in modo posticipato. I consumi di traffico vengono rilevati dagli appositi apparati di centrale sulla base del tempo di fruizione.

17.5. MOMAX invia la fattura telefonica al Cliente, con cadenza di norma mensile, entro quindici (15) giorni dalla data di scadenza dei pagamenti. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicati con congruo anticipo al Cliente, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi e per gli effetti di cui al precedente art. 3 delle presenti Condizioni Generali. Le spese postali di spedizione della fattura sono addebitate al Cliente. MOMAX può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso si verificano livelli di consumo elevati.

17.6. MOMAX rende altresì disponibile alla clientela, alle condizioni economiche vigenti, un servizio automatico di informazione sui consumi di traffico effettuati.

17.7. Qualora il Cliente abbia scelto le offerte che prevedano l'attivazione del Servizio principale congiuntamente all'acquisto di beni o Servizi accessori, con pagamento rateizzato e addebito sulla fattura, Momax, in caso di recesso sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

#### **Articolo 18** **Modifiche unilaterali**

18.1. MOMAX può modificare in ogni momento le Condizioni Generali ovvero ogni altra condizione contrattuale. In tali casi il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.

18.2. MOMAX informa il Cliente delle modifiche che intende attuare, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta tramite posta elettronica, indicando le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in

vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal Contratto a meno che tali modifiche non siano migliorative, di mero carattere amministrativo o imposte dalla legge, in questi ultimi casi non è previsto il diritto di recedere in ragione delle modifiche. In ogni caso il Cliente potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti.

18.3. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a MOMAX.

## **Articolo 19**

### **Mezzi di garanzia**

19.1. Al momento della richiesta di attivazione dell'Abbonamento, il Cliente può richiedere la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con MOMAX la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, è tenuto a versare in anticipo, a richiesta di MOMAX, una somma pari al 100% del canone mensile, e nel caso di servizi a consumo, il corrispondente 10% del contributo di attivazione. Per gli altri contratti l'ammontare dell'anticipo sarà concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

19.2. L'anticipo conversazioni è addebitato con la prima fattura di traffico immediatamente successiva all'attivazione. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia costituisce condizione risolutiva dell'Abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

19.3. La somma versata a titolo di anticipo non costituisce deposito e verrà restituita al Cliente decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione dell'Abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per MOMAX, di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del Cliente.

19.4. L'anticipo viene restituito di norma a compensazione dell'ultima fattura da inviarsi entro 90 (novanta) giorni dalla cessazione del contratto. Qualora nell'ultima fattura non vi sia sufficiente capienza la restante somma verrà restituita successivamente con l'aggiunta degli interessi legali calcolati a partire dalla data di scadenza dell'ultima fattura.

19.5. Al Cliente che abbia versato l'anticipo è, in ogni momento, concessa la facoltà di richiedere la domiciliazione delle fatture su proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con MOMAX la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In tal caso, avrà diritto alla restituzione dell'anticipo in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, tramite accredito nelle fatture immediatamente successive.

## **Articolo 20**

### **Servizio di Assistenza Clienti**

20.1. MOMAX fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nella Carta Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi.

20.2. MOMAX fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi e, eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nell'ulteriore documentazione contrattuale.

20.3. Anche ai sensi dell'art. 1227 Cod. Civ., il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a MOMAX e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme.

## **Articolo 21**

### **Reclami rimborsivi e indennizzi**

21.1. Gli Standard di qualità dei Servizi offerti, le modalità di reclamo e la corresponsione di rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei servizi, cui si rinvia integralmente. In ogni caso, i reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati all'indirizzo indicato sul conto MOMAX entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.

21.2. In caso di reclamo, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura di tutti gli importi, non oggetto del reclamo, addebitati nella fattura stessa.

21.3. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 45 (quarantacinque) giorni [U1] solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, MOMAX informa il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica nei 45 (quarantacinque) giorni, non garantendo il rispetto di tale tempistica.

21.4. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, MOMAX sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto dagli articoli 22 e 23 concernenti rispettivamente le penali e la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.

21.5. In caso di frode denunciata che abbia come oggetto l'uso indebito da parte di terzi soggetti del collegamento di rete effettuato al di fuori dei locali nei quali è posto il terminale dell'Utente, i pagamenti relativi all'asserito traffico fraudolento oggetto di denuncia rimarranno sospesi sino alla definizione della procedura di reclamo, descritta nel presente capo ovvero sino alla definizione del tentativo di conciliazione. I pagamenti sospesi saranno addebitati al Cliente in caso di insussistenza di manomissione del collegamento di rete. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo anche nell'ipotesi di frode accertata, e siano stati già pagati tutti gli importi addebitati sul Conto MOMAX; MOMAX provvederà alla restituzione dei suddetti importi comprensivi degli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

21.6. Qualora il reclamo non sia stato accettato e, conclusasi l'eventuale procedura di Conciliazione in essere con le Associazioni dei Consumatori, il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata va pagata entro la data comunicata

da MOMAX tramite la lettera di definizione del reclamo e/o della Conciliazione. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora è calcolato a decorrere dalla data di scadenza della fattura contestata e sarà addebitato su una successiva fattura.

21.7. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, MOMAX provvede alla restituzione degli eventuali importi già pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione della successiva fattura e rimborsando al Cliente gli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

## **Articolo 22**

### **Indennità per ritardato pagamento**

22.1. In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a MOMAX un'indennità di mora secondo normativa vigente.

22.2. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di MOMAX, il Cliente intestatario di più contratti autorizza MOMAX a rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti relativi ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali.

## **Articolo 23**

### **Sospensione**

23.1. Nel caso di mancato pagamento della fattura, salvo i casi di frode, e minimo due ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti; MOMAX, previa comunicazione scritta inviata al Cliente, con un anticipo di 40 (quaranta) giorni solari, mediante lettera raccomandata A/R o PEC, potrà disporre la sospensione del Servizio interessato dal mancato pagamento. Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte dell'Utente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione, ai sensi del regolamento di procedura per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica. Il ritardato o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei sei mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi.

23.2. Si considererà ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno 15 (quindici) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura.

23.4. MOMAX potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. MOMAX potrà, altresì, sospendere il Servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denuncino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

23.5. La sospensione del Servizio nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più Contratti, si applica a tutti i Servizi fatturati congiuntamente in fattura.

23.6. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Abbonamento sia risolto, è tenuto a corrispondere a MOMAX quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo accertamento da parte di MOMAX.

## **Articolo 24**

### **Risoluzione contrattuale**

24.1. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 (quindici) giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, MOMAX potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ, mediante comunicazione scritta da inviare per raccomandata A/R o PEC all'indirizzo del Cliente.

## **Articolo 25**

### **Subentro**

25.1. Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa o associazione, a cui l'Abbonamento è intestato è soggetto al pagamento dell'indennità di subentro. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.

25.2. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di cambio di titolare di impresa. Così come previsto dal precedente articolo 5 comma 1 per le nuove attivazioni, non si dà luogo a cambiamenti di intestazione nei confronti dell'abbonato moroso, ivi inclusi i conviventi ed i coabitanti persone fisiche, imprese od associazioni, a meno che il subentrante non estingua o si accoli il debito maturato.

## **Articolo 26**

### **Trasloco**

26.1. Il Cliente che intende traslocare la propria linea telefonica deve darne comunicazione a MOMAX che provvederà all'effettuazione di detto trasloco entro i tempi concordati con il Cliente all'atto della relativa richiesta e comunque entro dieci (10) giorni dalla richiesta o secondo i tempi concordati con il Cliente e ove tecnicamente possibile al mantenimento dello stesso numero.

26.2. Il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per il trasloco ed altresì, eventuali diversi prezzi e corrispettivi determinati in conseguenza dello stesso, che dovranno essergli preventivamente comunicati.

26.3. Se il Cliente dichiara di non avere interesse a mantenere attivo, nel frattempo, l'impianto da traslocare, MOMAX sospenderà, a decorrere dalla data indicata dal Cliente, il Servizio fino a quando il trasloco non sarà effettuato.

26.4. In caso di morosità del Cliente, MOMAX non effettuerà il trasloco fino a quando il Cliente stesso non avrà provveduto a sanare la relativa posizione di morosità pendente.

26.5. Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 27.4 del presente articolo, nel caso MOMAX effettui in ritardo il trasloco rispetto ai tempi concordati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi automatici previsti nella Carta dei Servizi.

## **Articolo 27**

### **Migrazione del servizio e portabilità della numerazione**

27.1. Per avviare la richiesta di Migrazione della linea dati e/o di Portabilità del numero geografico, il Cliente deve comunicare a MOMAX il Codice di Migrazione, in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.

27.2. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità, sia da terzi fornitori verso MOMAX, sia da MOMAX verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a MOMAX, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal contratto stesso e dalla Legge.

27.3. MOMAX non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di MOMAX medesimo: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.

27.4. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità è evasa da MOMAX entro i termini previsti dalla normativa applicabile. Poiché il buon esito della procedura richiede la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente contenente tutte le informazioni necessarie, resta inteso che MOMAX non è responsabile per ritardi e/o disservizi, causati da fatti imputabili a operatori terzi e/o al Cliente.

27.5. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso altro operatore, MOMAX si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla normativa applicabile, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.

27.6. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge, il tempestivo ripristino della precedente situazione, se possibile, dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.

## **Articolo 28**

### **Ritardi nell'adempimento degli obblighi assunti da MOMAX nella fornitura del Servizio**

28.1. Qualora MOMAX non rispetti i termini previsti per l'attivazione del Servizio, per cause non previste da MOMAX, MOMAX ha l'obbligo, entro cinque (5) giorni dalla data di attivazione, di comunicare al Cliente la nuova prevista data di attivazione. Il Cliente avrà diritto di richiedere gli indennizzi automatici indicati nella Carta dei Servizi, cui si rinvia integralmente. Tali indennizzi non trovano applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a terzi diversi da MOMAX, considerando come MOMAX anche i suoi subfornitori/subappaltatori.

28.2. Qualora il Cliente venga sospeso dalla fornitura del Servizio per errore, ha diritto ad un indennizzo pari al 50% del canone mensile di abbonamento corrisposto dal Cliente per ogni giorno solare di sospensione indebita.

## **Articolo 29**

### **Modalità di pagamento delle indennità**

29.1. MOMAX detrarrà le indennità dovute al Cliente a partire dalla prima fattura utile operando in compensazione, applicando - nel caso in cui non siano state riconosciute le indennità dovute sulla prima fattura utile - le stesse percentuali previste per l'indennità di mora, ovvero provvederà alla loro liquidazione nei casi di cessazione del rapporto, salvo eventuali conguagli.

## **Articolo 30**

### **Consumi anomali**

30.1. Nel caso si verificano consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per MOMAX, MOMAX si riserva di informare il Cliente, anche tramite messaggio fonico o un telegramma, e di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere, precauzionalmente nei limiti di fattibilità tecnica ed informando, ove possibile il Cliente, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo. Tutti i servizi interessati dalla sospensione verranno ripristinati nella loro interezza non appena il Cliente avrà pagato il traffico sviluppato su detti servizi ed avrà prestato le ulteriori garanzie eventualmente richieste da MOMAX stessa. In ogni caso resta salva la facoltà del Cliente di ricorrere alla procedura di reclamo così come previsto dall'art. 17.

## **Articolo 31**

### **Blocco delle chiamate del Servizio telefonico accessibile al pubblico**

31.1 Salva diversa volontà del Cliente, MOMAX attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a sovrapprezzo o altre direttrici considerate a rischio. In ogni

momento, il Cliente può chiedere a MOMAX la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza o avvalendosi delle eventuali ulteriori modalità eventualmente previste sul Sito web.

## **Articolo 32**

### **Elenchi telefonici**

32.1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. MOMAX sottopone al Cliente un apposito modulo, allegato alle Condizioni Generali, con il quale il Cliente è informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla Legge.

32.2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, MOMAX inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. MOMAX non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

## **Articolo 33**

### **Informazioni fornite a MOMAX**

33.1. Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio ed eventualmente quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso.

33.2. Le suddette informazioni, della cui veridicità è responsabile il Cliente, debbono essere rese a MOMAX che le mantiene riservate e complete.

33.3. A questo proposito il Cliente si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni.

## **Articolo 34**

### **Trattamento dei dati personali**

34.1. MOMAX in qualità di Titolare del trattamento, fornisce al Cliente l'informativa, ai sensi della normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016, art.13, ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali con modulo allegato.

## **Articolo 35**

### **Qualità del Servizio**

35.1. MOMAX, in conformità agli obblighi stabiliti dalla normativa vigente e tenendo conto delle norme internazionali, trasmette periodicamente all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni una relazione contenente dati consuntivi sulla qualità del Servizio reso ed ogni altro indicatore utile eventualmente stabilito dalla normativa specifica emanata dalla predetta Autorità e dei parametri individuati da MOMAX previsti nella Parte terza della Carta dei Servizi.

## **Articolo 36**

### **Interpretazione del Contratto, Legge applicabile e Foro competente**

36.1. Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana.

36.2. La risoluzione delle controversie tra MOMAX ed il Cliente, ad eccezione di quelle aventi ad oggetto il mancato pagamento del Servizio per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione, è subordinata, all'esperimento di un tentativo di conciliazione. Tale tentativo obbligatorio di conciliazione, in conformità al "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" dovrà essere attivato ex All. A della Delibera n. 203/18/CONS e s.m.i., attraverso la piattaforma "Conciliaweb" prima ancora di adire il giudice ordinario e pena l'improcedibilità del medesimo ricorso in via giurisdizionale. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 del medesimo documento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma ConciliaWeb.

36.3. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Firenze. Per il Cliente Consumer sarà competente il foro di residenza o di domicilio elettivo di quest'ultimo.