

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

### Articolo 1

#### Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura dei servizi di telefonia e servizi internet per i Clienti nel rispetto del principio di non discriminazione e fatti salvi gli specifici accordi.
2. Momax Network S.r.l. , di seguito denominata MOMAX , ed il Cliente osservano tutte le disposizioni di legge e regolamentari nonché le disposizioni tecniche che regolano la materia degli impianti interni, supplementari ed accessori al Servizio. MOMAX comunica al Cliente, con la tempestività e con le modalità idonee, tutte le informazioni rilevanti sul Servizio e sulle condizioni economiche vigenti.

### Articolo 2

#### Perfezionamento e durata dell'Abbonamento.

1. Il contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'attivazione del Servizio a seguito della richiesta del Cliente. Nei 10 giorni dal perfezionamento, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto e non sarà tenuto a corrispondere alcuna spesa aggiuntiva, secondo quanto previsto nella normativa in materia di contratti conclusi a distanza.
2. L'Abbonamento è a tempo indeterminato con durata minima di un anno a decorrere dalla data della sua attivazione. In ogni caso il canone di abbonamento al servizio decorre dal giorno di attivazione del Servizio.
3. Contratti di durata inferiore ad un anno possono essere stipulati in occasione di fiere, mostre, esposizioni, congressi, manifestazioni sportive ovvero per le necessità degli organi di informazione e per altre esigenze di pubblica utilità e/o di interesse collettivo. In queste ipotesi il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto previsto da specifiche condizioni economiche.

### Articolo 3

#### Recesso

1. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Abbonamento tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata con almeno 30 giorni solari di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso, indicata dal cliente stesso. Il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio fruito ed il canone relativo all'ultimo mese di utilizzo del Servizio.
2. Qualora il Cliente receda dall'Abbonamento nel corso del primo anno di attivazione, sarà comunque tenuto a pagare il canone di abbonamento per l'intero anno.

### Articolo 4

#### Attivazione del Servizio - Contributo impianto

1. Il Servizio è attivato da MOMAX entro 30 giorni dalla relativa richiesta del Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente, dando priorità ai casi certificati di portatori di handicap.
2. Qualora, nei casi di eccezionalità tecnica, non sia possibile rispettare i termini concordati, MOMAX indica comunque la data prevista per l'attivazione del Servizio, concordando con il Cliente i tempi e le modalità di attivazione. In tal caso il contributo di attivazione non verrà richiesto prima di 30 giorni solari precedenti la data stabilita per l'attivazione stessa.
3. Qualora per cause imputabili a MOMAX il Servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui al successivo articolo 26 delle presenti Condizioni Generali fermo restando che MOMAX non sarà in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo rilascio dei permessi di scavo, autorizzazioni, ecc.) non direttamente attribuibili alla stessa MOMAX.
4. Il mancato pagamento da parte del Cliente, della fattura in cui è addebitato il contributo impianto, costituisce dopo 25 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del contratto ai sensi di quanto previsto all'art. 1456 del Codice Civile, determinando la cessazione contestuale della fornitura del Servizio. MOMAX si riserva altresì di sospendere il Servizio dopo almeno 5 giorni dalla suddetta data di scadenza.

### Articolo 5

#### Nuove attivazioni del Servizio nel caso di Cliente con morosità pendenti

1. Nel caso di nuova richiesta di Abbonamento da parte del Cliente moroso, MOMAX può subordinare il perfezionamento del nuovo Abbonamento al pagamento delle somme rimaste insolute. Al fine di evitare situazioni di insolvenza preordinata o di frodi, tale diritto di MOMAX potrà essere esercitato anche nei confronti delle richieste di nuovi abbonamenti o di traslochi, avanzate da persone giuridiche, imprese, enti o associazioni in cui abbia a qualsiasi titolo una partecipazione, o da persone fisiche conviventi o coabitanti a qualsiasi titolo del Cliente moroso.
2. Nei confronti di coloro che (morosi verso MOMAX, protestati, falliti, insolventi fraudolenti, nonché nei casi di truffa o di altri reati connessi alla criminalità informatica) abbiano condizioni patrimoniali tali da porre in evidente pericolo il pagamento del Servizio, MOMAX può subordinare l'attivazione o la prosecuzione della fornitura del Servizio alla prestazione di idonee garanzie patrimoniali, personali o reali.

## **Articolo 6**

### **Modifiche delle tecnologie di rete**

1. MOMAX può modificare le tecnologie di rete, seguendo i progressi della tecnica, impegnandosi comunque, laddove ciò comporti modifiche alle modalità di uso del Cliente, a darne notizia al Cliente con un anticipo di almeno 90 giorni solari.
2. Il Cliente può fruire delle prestazioni di cui è dotata la centrale di competenza, alle previste condizioni economiche, e sempre che uniformi l'eventuale impianto di sua proprietà collegato alla Rete.

## **Articolo 7**

### **Segnalazioni guasti - Riparazioni**

1. MOMAX fornisce un servizio telefonico gratuito di segnalazione guasti attivo 24 ore su 24.
2. MOMAX si impegna a ripristinare gli eventuali disservizi della rete e/o del Servizio entro il secondo giorno non festivo, compreso il sabato, successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, fatta eccezione per i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati.
3. Qualora, per cause imputabili a MOMAX, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui al successivo articolo 26 delle presenti Condizioni Generali. Fermo restando che MOMAX non sarà in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi non attribuibili alla stessa MOMAX.
4. Il servizio di riparazione è gratuito per tutti i guasti non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.
5. Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento degli apparati connessi alla Rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. E' fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente sarà responsabile per utilizzi impropri.

## **Articolo 8**

### **Attività necessarie per il collegamento alla Rete**

1. Il Cliente è tenuto a consentire gratuitamente a MOMAX l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, dell'immobile di sua proprietà, per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla Rete e a tutela del funzionamento di essa.
2. L'Abbonamento non può perfezionarsi se chi lo richiede non consente il predetto accesso e/o attraversamento.
3. Qualora il collegamento alla Rete sia impedito da parte di terzi che non consentono l'attraversamento e/o l'accesso alla loro proprietà, MOMAX non è responsabile per ritardi o per la revoca della richiesta di collegamento.

## **Articolo 9**

### **Omologazione**

1. Gli apparati del Cliente collegati al Punto Terminale della Rete devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore.
2. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

## **Articolo 10**

### **Uso degli impianti e delle infrastrutture di MOMAX**

1. E' proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla Rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine.
2. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, MOMAX potrà procedere, con le modalità di cui al successivo articolo 20, dandone preavviso, alla sospensione del Servizio e richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

## **Articolo 11**

### **Verifiche tecniche**

1. Per l'effettuazione delle verifiche all'impianto e agli apparati collegati alla Rete, il Cliente deve consentire l'accesso nei propri locali al personale inviato da MOMAX, avendo concordato con gli appositi uffici MOMAX la data e l'ora dell'intervento. Il personale sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento.
2. In caso di rifiuto da parte del Cliente, MOMAX, previo avviso scritto, può sospendere a tutela del buon funzionamento della Rete la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non consentirà l'accesso ai propri locali.

## **Articolo 12**

### **Utilizzo del Servizio da parte di terzi**

1. Il Cliente può permettere ad altri di usufruire del Servizio ma non può chiedere un corrispettivo maggiore di quanto il Cliente medesimo sia tenuto a corrispondere a MOMAX, in relazione alle condizioni economiche vigenti.
2. L'Abbonamento non è cedibile da parte del Cliente, salvo i casi di subentro espressamente autorizzati da MOMAX.

### **Articolo 13**

#### **Uso improprio del Servizio**

1. Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dal proprio Punto Terminale comunicazioni o attività che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti.
2. Il Cliente non può utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della Rete.
3. MOMAX ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dandone se del caso idonea comunicazione alle autorità competenti.
4. Il Cliente può richiedere l'Abbonamento al Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione e relativamente ad immobili di cui ha la diretta disponibilità, restando esclusi gli utilizzi ad altro titolo.

### **Articolo 14**

#### **Corrispettivi per il Servizio e modalità di pagamento**

1. Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di MOMAX, per le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali, di:
  - un contributo una tantum per l'attivazione del Servizio;
  - un canone mensile di abbonamento;
  - un importo per il traffico (ove previsto) e le prestazioni fruite.
2. Il totale degli importi addebitati in fattura è maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge.
3. I contributi, i canoni, gli altri importi per le prestazioni fruite, nonché i costi della manutenzione sono pubblicizzati da MOMAX e direttamente fruibili da parte della clientela attraverso il sito [www.momax.it](http://www.momax.it)
4. Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza in essa indicata e secondo le modalità previste dal presente articolo.
5. I canoni per l'Abbonamento al Servizio sono pagati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio; il pagamento per il traffico svolto, salvo diverse specifiche offerte, e le prestazioni fruite avviene in modo posticipato. I consumi di traffico vengono rilevati dagli appositi apparati di centrale sulla base del tempo di fruizione.
6. MOMAX invia la fattura telefonica al Cliente, con cadenza di norma mensile, entro 15 giorni dalla data di scadenza dei pagamenti. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicati con congruo anticipo al Cliente, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal contratto ai sensi e per gli effetti di cui al precedente art. 3 delle presenti Condizioni Generali. Le spese postali di spedizione della fattura sono addebitate al Cliente. MOMAX può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso si verifichino livelli di consumo elevati.
7. MOMAX rende altresì disponibile alla clientela, alle condizioni economiche vigenti, un servizio automatico di informazione sui consumi di traffico effettuati.
8. MOMAX provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo indicato dal Cliente. Le suddette fatture e/o comunicazioni si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

### **Articolo 15**

#### **Cambiamenti delle condizioni contrattuali di offerta del Servizio**

1. MOMAX informa, con un preavviso non inferiore ad almeno 1 mese, il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali vigenti, mediante comunicazione scritta e idonea campagna informativa. In ogni caso il Cliente potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti.
2. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate se vantaggiose per il Cliente. Il Cliente ha comunque diritto di recedere dal contratto, senza penali, all'atto della notifica di proposte di modifiche delle condizioni contrattuali.

### **Articolo 16**

#### **Mezzi di garanzia**

1. Al momento della richiesta di attivazione dell'Abbonamento, il Cliente può richiedere la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con MOMAX la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, è tenuto a versare in anticipo, a richiesta di MOMAX, una somma pari al 100% del canone mensile, e nel caso di servizi a consumo, il corrispondente 10% del contributo di attivazione. Per gli altri contratti l'ammontare dell'anticipo sarà concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.
2. L'anticipo conversazioni è addebitato con la prima fattura di traffico immediatamente successiva all'attivazione. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia costituisce condizione risolutiva dell'Abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.
3. La somma versata a titolo di anticipo non costituisce deposito e verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'Abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per MOMAX, di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del Cliente.
4. L'anticipo viene restituito di norma a compensazione dell'ultima fattura da inviarsi entro 90 giorni dalla cessazione del contratto. Qualora nell'ultima fattura non vi sia sufficiente capienza la restante somma verrà restituita successivamente con l'aggiunta degli interessi legali calcolati a partire dalla data di scadenza dell'ultima fattura.
5. Al Cliente che abbia versato l'anticipo è, in ogni momento, concessa la facoltà di richiedere la domiciliazione delle fatture su proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con MOMAX la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In tal caso, avrà diritto alla restituzione dell'anticipo in conformità dell'art.1851 del Codice Civile, tramite accredito nelle fatture immediatamente successive.

## **Articolo 17**

### **Reclami riguardanti gli importi addebitati in fattura**

1. I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati all'indirizzo indicato sul conto MOMAX entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.
2. In caso di reclamo, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura di tutti gli importi, non oggetto del reclamo, addebitati nella fattura stessa.
3. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto.
4. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, MOMAX sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto dagli articoli 18 e 19 concernenti rispettivamente le penali e la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.
5. In caso di frode denunciata che abbia come oggetto l'uso indebito da parte di terzi soggetti del collegamento di rete effettuato al di fuori dei locali nei quali è posto il terminale di utente, i pagamenti relativi all'asserito traffico fraudolento oggetto di denuncia rimarranno sospesi sino alla definizione della procedura di reclamo, descritta nel presente capo ovvero sino alla definizione del tentativo di conciliazione, così come previsto nell'articolo 4 e 5 della delibera 182/02/CONS. I pagamenti sospesi saranno addebitati al cliente in caso di insussistenza di manomissione del collegamento di rete. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo anche nell'ipotesi di frode accertata, e siano stati già pagati tutti gli importi addebitati sul Conto MOMAX, MOMAX provvederà alla restituzione dei suddetti importi comprensivi degli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.
6. Qualora il reclamo non sia stato accettato e, conclusasi l'eventuale procedura di Conciliazione in essere con le Associazioni dei Consumatori, il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata va pagata entro la data comunicata da MOMAX tramite la lettera di definizione del reclamo e/o della Conciliazione. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora è calcolato a decorrere dalla data di scadenza della fattura contestata e sarà addebitato su una successiva fattura.
7. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, MOMAX provvede alla restituzione degli eventuali importi già pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione della successiva fattura e rimborsando al Cliente gli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

## **Articolo 18**

### **Ritardato pagamento**

1. In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a MOMAX un'indennità di mora pari:  
al 2% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza;  
al 4% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza;  
al 6% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza.
2. La penale per ritardato pagamento di cui al comma precedente non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti sei fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi una successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, la penale per ritardato pagamento verrà integralmente addebitata.
3. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di MOMAX, il Cliente intestatario di più contratti autorizza MOMAX a rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti relativi ai servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali.

## **Articolo 19**

### **Sospensione per ritardato pagamento**

1. Fermi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, MOMAX, previo preavviso, può sospendere il Cliente dal Servizio se non paga la fattura entro 45 giorni solari dalla data di scadenza o comunque trascorsi inutilmente 15 giorni da un sollecito successivo alla data di scadenza.
2. Qualora il Cliente abbia pagato entro le rispettive scadenze le ultime sei fatture e ritardi nel pagamento di una successiva fattura, MOMAX può sospenderlo dal Servizio in uscita solo dopo un avviso da inviarsi trascorsi 45 giorni dalla scadenza della fattura insoluta. Persistendo il ritardo, i servizi saranno sospesi trascorsi 15 giorni dall'avviso.
3. Nel caso in cui il Cliente paghi con un ritardo di oltre 30 giorni almeno due delle ultime sei fatture, MOMAX ha facoltà di sospendergli immediatamente il Servizio in uscita, comunque previa comunicazione. Al Cliente che risulti nuovamente moroso per successive fatturazioni, MOMAX può procedere alla sospensione del Servizio non appena trascorso il giorno della scadenza indicata in fattura, comunque previa comunicazione. Al Cliente che, trovatosi in precedenza nelle predette situazioni, paghi le tre successive fatture nei termini di scadenza si applica nuovamente la disciplina prevista al comma 1 del presente articolo. Se successivamente tale Cliente effettua i pagamenti delle ulteriori tre fatture nei termini di scadenza, MOMAX applicherà la disciplina prevista al precedente comma 2 del presente articolo.
4. La sospensione del Servizio nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più contratti, si applica a tutti i Servizi fatturati congiuntamente in fattura.
5. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Abbonamento sia risolto, è tenuto a corrispondere a MOMAX quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo accertamento da parte di MOMAX. In ogni caso il Cliente avrà la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza così come stabilito all'articolo 31

## **Articolo 20**

### **Risoluzione contrattuale**

Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per ogni causa, MOMAX può risolvere di diritto l'Abbonamento, dando al Cliente un preavviso tramite raccomandata con ricevuta di ritorno di almeno 10 giorni dalla data di ricevimento della stessa. MOMAX si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 del c.c.

## **Articolo 21**

### **Procedure concorsuali**

L'Abbonamento si intende risolutivamente condizionato ai sensi degli articoli 1353 e 1360 secondo comma del Codice Civile in caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942 n° 267, al D.L. 3 gennaio 1979 n° 26 ed analoghe disposizioni di legge. In tali casi, MOMAX comunicherà al Cliente di avvalersi della facoltà di risolvere l'Abbonamento dandogliene preavviso tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

## **Articolo 22**

### **Subentro**

1. Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa o associazione, a cui l'Abbonamento è intestato è soggetto al pagamento dell'indennità di subentro. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.

2. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di cambio di titolare di impresa. Così come previsto dal precedente articolo 5 comma 1 per le nuove attivazioni, non si dà luogo a cambiamenti di intestazione nei confronti dell'abbonato moroso, ivi inclusi i conviventi ed i coabitanti persone fisiche, imprese od associazioni, a meno che il subentrante non estingua o si accolli il debito maturato.

## **Articolo 23**

### **Trasloco**

1. Il Cliente che intende traslocare la propria linea telefonica deve darne comunicazione a MOMAX che provvederà all'effettuazione di detto trasloco entro i tempi concordati con il Cliente all'atto della relativa richiesta e comunque entro 10 giorni dalla richiesta o secondo i tempi concordati con il Cliente e ove tecnicamente possibile al mantenimento dello stesso numero.

2. Il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per il trasloco ed, altresì, eventuali diversi prezzi e corrispettivi determinati in conseguenza dello stesso, che dovranno essergli preventivamente comunicati.

3. Se il Cliente dichiara di non avere interesse a mantenere attivo, nel frattempo, l'impianto da traslocare, MOMAX sospenderà, a decorrere dalla data indicata dal Cliente, il Servizio fino a quando il trasloco non sarà effettuato.

4. In caso di morosità del Cliente, MOMAX non effettuerà il trasloco fino a quando il Cliente stesso non avrà provveduto a sanare la relativa posizione di morosità pendente, come previsto ai precedenti articoli 5.1 e 24.2 delle presenti Condizioni Generali.

5. Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 4 del presente articolo, nel caso MOMAX effettui in ritardo il trasloco rispetto ai tempi concordati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti al successivo articolo 26.

## **Articolo 26**

### **Ritardi nell'adempimento degli obblighi assunti da MOMAX nella fornitura del Servizio**

1. Qualora MOMAX non rispetti i termini previsti per l'attivazione del Servizio, per cause non previste da MOMAX, MOMAX ha l'obbligo, entro 5 giorni dalla data di attivazione, di comunicare al cliente la nuova prevista data di attivazione. Il cliente avrà diritto di richiedere un indennizzo pari al 50% del canone mensile, qualora MOMAX non rispetti la nuova data di attivazione comunicata al Cliente. Tale indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a terzi diversi da MOMAX, considerando come MOMAX anche i suoi subfornitori/subappaltatori.

## **Articolo 27**

### **Errori di sospensione del Servizio**

Qualora il Cliente venga sospeso dalla fornitura del Servizio per errore, ha diritto ad un indennizzo pari al 50% del canone mensile di abbonamento corrisposto dal Cliente per ogni giorno solare di sospensione indebita.

## **Articolo 28**

### **Modalità di pagamento delle indennità**

MOMAX detrarrà le indennità dovute al Cliente a partire dalla prima fattura utile operando in compensazione, applicando - nel caso in cui non siano state riconosciute le indennità dovute sulla prima fattura utile - le stesse percentuali previste per l'indennità di mora, ovvero provvederà alla loro liquidazione nei casi di cessazione del rapporto, salvo eventuali conguagli.

## **Articolo 29**

### **Consumi anomali**

Nel caso si verificano consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per MOMAX, MOMAX si riserva di informare il Cliente, anche tramite messaggio fonico o un telegramma, e di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere, precauzionalmente nei limiti di fattibilità tecnica ed informando, ove possibile il Cliente, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo. Tutti i servizi interessati dalla sospensione verranno ripristinati nella loro interezza non appena il Cliente avrà pagato il traffico sviluppato su detti servizi ed avrà prestato le ulteriori garanzie eventualmente richieste da MOMAX stessa. In ogni caso resta salva la facoltà del Cliente di ricorrere alla procedura di reclamo così come previsto dall'art. 17.

### **Articolo 30**

#### **Informazioni fornite a MOMAX**

1. Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio ed eventualmente quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso.
2. Le suddette informazioni, della cui veridicità è responsabile il Cliente, debbono essere rese a MOMAX che le mantiene riservate e complete.
3. A questo proposito il Cliente si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni.

### **Articolo 31**

#### **Trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, all'atto dell'abbonamento, avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 e successive modificazioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e successive modifiche ed integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### **Articolo 32**

#### **Qualità del Servizio**

MOMAX, in conformità agli obblighi stabiliti dalla normativa vigente e tenendo conto delle norme internazionali, trasmette periodicamente all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni una relazione contenente dati consuntivi sulla qualità del Servizio reso ed ogni altro indicatore utile eventualmente stabilito dalla normativa specifica emanata dalla predetta Autorità e dai parametri individuati da MOMAX previsti all'art. 5 della Carta dei Servizi.

### **Articolo 33**

#### **Procedura di Conciliazione**

Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con MOMAX, lamenta la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti normative emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera 182/02/CONS.

### **Articolo 34**

#### **Norme finali**

Il presente documento, inviato al Cliente, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del servizio ai sensi del D. Lgs.vo 185/99. Le presenti Condizioni Generali sono soggette a tutte le modifiche e/o integrazioni imposte con appositi atti e/o provvedimenti di carattere normativo e regolatorio. \_